

CARTA DEI SERVIZI

Il CED nasce nel 1976 per offrire alle donne e alle coppie uno spazio dove poter liberamente parlare di salute sessuale e riproduttiva, di fertilità e maternità, di contraccezione, di aborto. Il suo tratto distintivo è da sempre l'autogestione. Il CED ha potuto così dotarsi di metodi di lavoro e di servizi in completa autonomia, privilegiando un modello operativo basato sull'accoglienza e sull'ascolto.

Per accedere al nostro Consultorio, costituito come Associazione, si richiede una quota associativa per il tesseramento dell'anno in corso e una sottoscrizione a copertura delle spese.

Il CED garantisce tutte le prestazioni previste dalla legge che regola l'attività dei consultori familiari, rispettando tutti i requisiti di organico e strutturali richiesti dalla ASL.

L'apertura al pubblico avviene nei seguenti orari:

Lunedì	9.00-13.00	14.30-19.00
Martedì-venerdì	9.00-19.00	
Sabato	9.30-13.00	

L'apertura del servizio viene garantita anche ad agosto, mese in cui gli orari potrebbero subire delle variazioni.

In questi orari sono presenti operatori di diverse professionalità che accolgono, garantiscono l'ascolto e rispondono alle richieste di informazioni e/o di prestazioni. Tutti gli utenti sono accolti senza alcuna discriminazione di sesso, etnia, religione, opinione politica, orientamento sessuale.

Come raggiungere la struttura:

MM3 fermata Missori

MM1 fermata Duomo

Tram 2, 3, 14 fermata via Torino ang. Via Palla

Tram 15 fermata c.so Italia/Missori

Tram 24 fermata p.zza Missori

CARTA DEI DIRITTI

Ogni utente ha diritto a:

- **INFORMAZIONE** > Essere informato su tutti gli aspetti della salute sessuale e riproduttiva e sui relativi servizi.
- **ACCESSO** > Usufruire dei servizi disponibili senza distinzione di sesso, religione, etnia, orientamento sessuale.
- **SCELTA** > Decidere liberamente fra le diverse scelte terapeutiche e contraccettive.
- **SICUREZZA** > Essere garantito circa la qualità e l'efficacia dei servizi offerti.
- **SEGRETIZIA** > Avere la sicurezza del segreto professionale.
- **DISCREZIONE** > Avere la possibilità di una consultazione personale privata.
- **DIGNITÀ** > Essere ascoltato e trattato con rispetto.
- **ACCOGLIENZA** > Essere ben accolto da operatori competenti.
- **CONTINUITÀ** > Usufruire dei servizi offerti per tutta la durata necessaria.
- **LIBERTÀ D'OPINIONE** > Essere messo in condizione di poter esprimere liberamente la propria opinione sui servizi ricevuti.

La tutela dei diritti dell'utenza è garantita dalla conoscenza e dalla condivisione, da parte di tutti gli operatori, del contenuto della carta stessa. Più nello specifico, per quanto riguarda la sicurezza e la segretezza, la struttura è dotata di apparecchiatura informatica non in rete atta a garantire la riservatezza dei dati sensibili.

ACCESSO AI SERVIZI

Al CED possono accedere tutte le persone che abbiano sottoscritto o rinnovato la tessera associativa annuale. Non esistono preclusioni di nessun genere per quanto riguarda i criteri di accesso e, essendo un consultorio privato, l'accesso è libero e non prevede prescrizione medica. L'accesso ai servizi avviene sia telefonicamente che di persona. A domanda poste via mail si assicura sempre una prima risposta, rimandando eventuali approfondimenti a un colloquio telefonico. Per le prestazioni specialistiche occorre l'appuntamento e viene rispettata, ove possibile, la richiesta dell'utente sulla scelta del medico. E' previsto anche l'accesso diretto nel caso di emergenze o di richieste di informazioni o consulenze.

Le nostre liste d'attesa non superano mai i 2-3 giorni, salvo particolari richieste dell'utenza. All'arrivo al CED, l'utente viene accolto dalla consulente o da altro operatore incaricato di svolgere le funzioni di accoglienza. Si procede con la compilazione o l'aggiornamento della cartella clinica e, in caso di primo accesso, viene fornita l'informativa sul trattamento dei dati e si acquisisce il relativo consenso.

Se necessario, il CED garantisce l'invio presso strutture territoriali pubbliche o accreditate.

I NOSTRI SERVIZI

ASCOLTO

Consulenze e informazioni telefoniche

Colloqui di prima accoglienza

Spazio adolescenti

VISITE

Ostetrico-ginecologiche

Senologiche

Andrologiche

Nutrizionistiche

Omeopatia

Dermatologiche

CONTRACCEZIONE

Ormonale (compreso l'impianto sottocutaneo)

Insegnamento uso diaframma

Inserimento IUD

Altri metodi

Post-coitale

INTERRUZIONE VOLONTARIA DELLA GRAVIDANZA

Consulenza e certificazione (primo trimestre)
Consulenza per aborto terapeutico (secondo trimestre)
Relazione al giudice tutelare per le minori

ESAMI DIAGNOSTICI E DI PREVENZIONE

Test di gravidanza
Pap-test e HPV-test
Ecografie ginecologiche, ostetriche, senologiche, andrologiche, internistiche.
Colposcopia-biopsie
Isterosonografia

PICCOLI INTERVENTI

Diatermocoagulazione collo dell'utero
Diatermocoagulazione condilomi maschili e femminili
Asportazione molluschi contagiosi

DIAGNOSI PRENATALE

Consulenza
Ultra-screen, translucenza nucale
DNA test

CONSULENZE

Ostetriche
Sessuologiche
Infertilità
Menopausa
Adolescenti
Abuso e violenza sessuale
Nutrizionistiche
Legali (diritto di famiglia)

TRATTAMENTI FISIOTERAPICI

Riabilitazione del pavimento pelvico
Vulvodinia
Elettrostimolazione
Terapia manuale viscerale

COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE

Individuali, di coppia
Terapie sessuologiche

CORSI PER LE SCUOLE DI EDUCAZIONE SESSUALE E AFFETTIVA E CORSI SULL'INFLUENZA DELL'UTILIZZO DI INTERNET E I SOCIAL NETWORK SU IDENTITA', RELAZIONI E AFFETTIVITA'

Il CED è disponibile ad accogliere richieste per l'organizzazione dei corsi citati nelle scuole di ogni ordine e grado. Gli interventi e il programma vengono presentati in un incontro preliminare con il Dirigente Scolastico e i docenti, o con il Consiglio di Istituto.

Il Consultorio, su richiesta o per nostra proposta, offre interventi di vario tipo sul territorio (carcere, centri diurni, comunità, etc).

E' stata approntata una scheda per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, nonché la rilevazione dei disservizi. Periodicamente si procede alla lettura delle schede compilate e alla discussione in équipe per eventuali necessarie variazioni.

Qualora, da parte dell'utente, venisse richiesta copia della cartella clinica, questa verrà immediatamente rilasciata dopo aver compilato la necessaria richiesta, senza alcun costo.